

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ IP КАМЕРЫ

Задача: обновить ПО IP камеры REDLINE

Сложность: средняя

Время: 10 минут

Оснащение:

- ПК с доступом в Интернет

Дата создания инструкции: 28 марта 2024 года

i Для доступа в web-интерфейс ПК должен находиться в одной подсети с камерой

СОДЕРЖАНИЕ:

1. [Обновление через утилиту автопоиска](#)
2. [Обновление через веб-интерфейс](#)
3. [Обновление через регистратор](#)

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

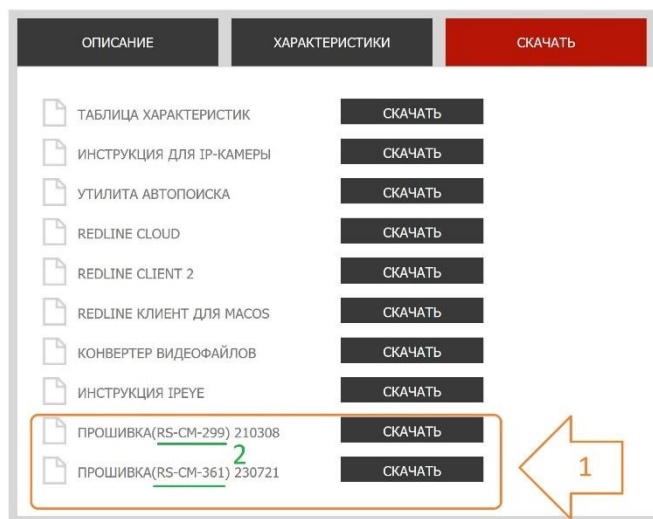
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

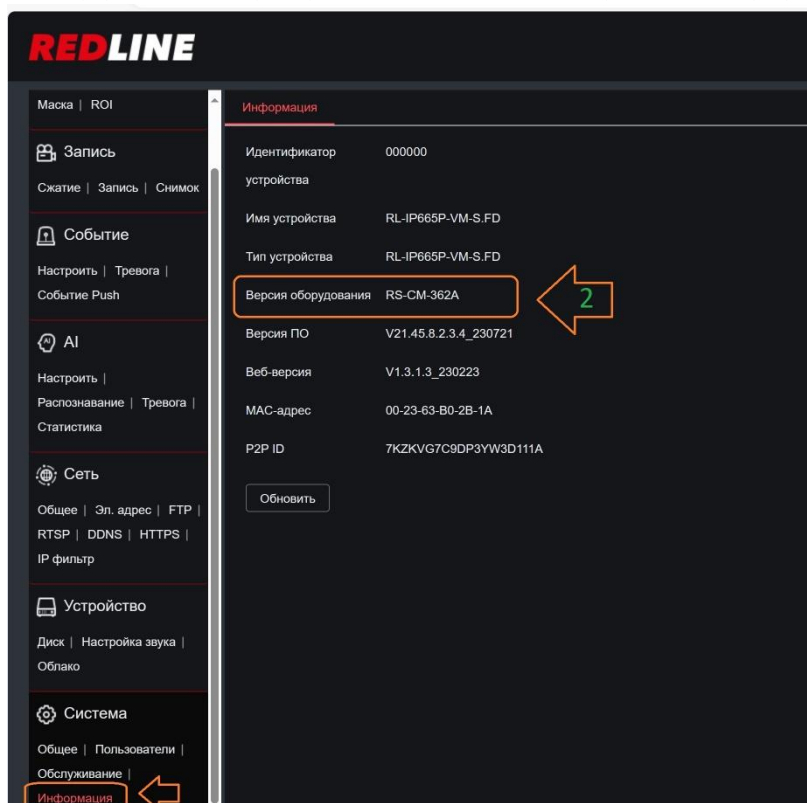
ОБНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ УТИЛИТУ АВТОПОИСКА:

1. Скачайте **актуальную версию прошивки (1)** со страницы описания вашей модели камеры на сайте redline-cctv.ru

Прямая ссылка на утилиту: [ссылка](#)



i Если на странице выложено несколько прошивок, значит Ваше устройство выпускалось в нескольких версиях. Выберите прошивку, соответствующую аппаратной версии (2) вашей камеры. Версию оборудования можно проверить в веб-интерфейсе камеры, раздел **Система**, подраздел **Информация**



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

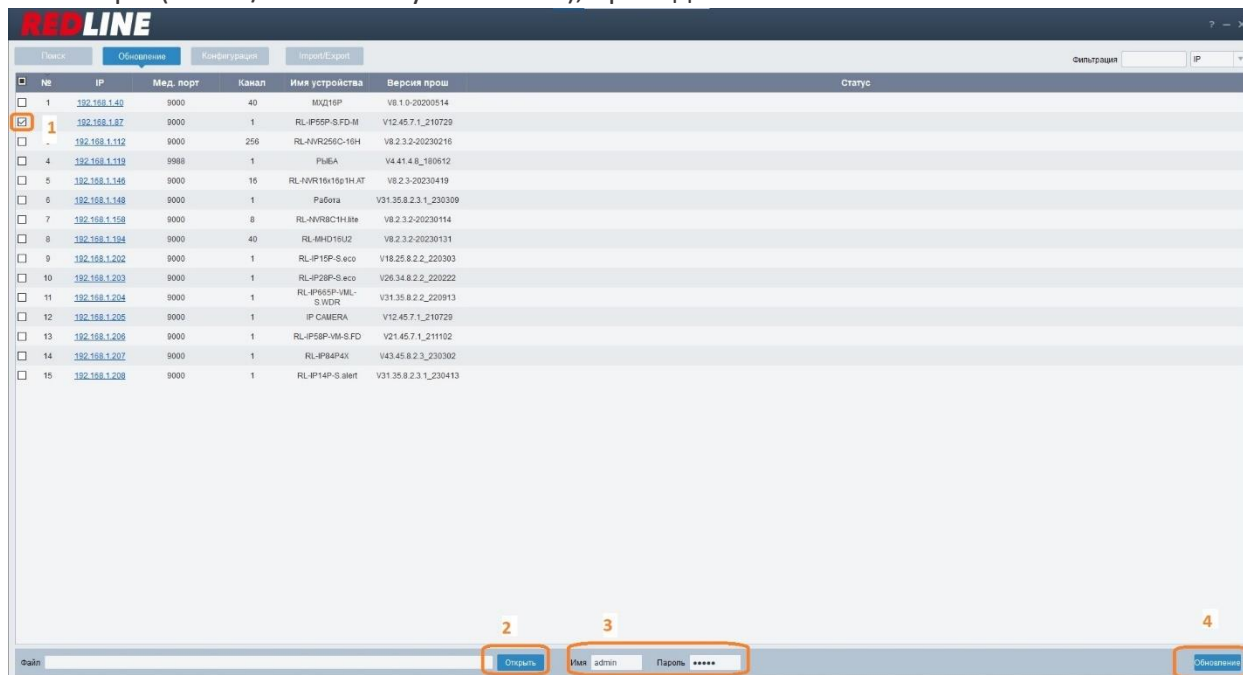
мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

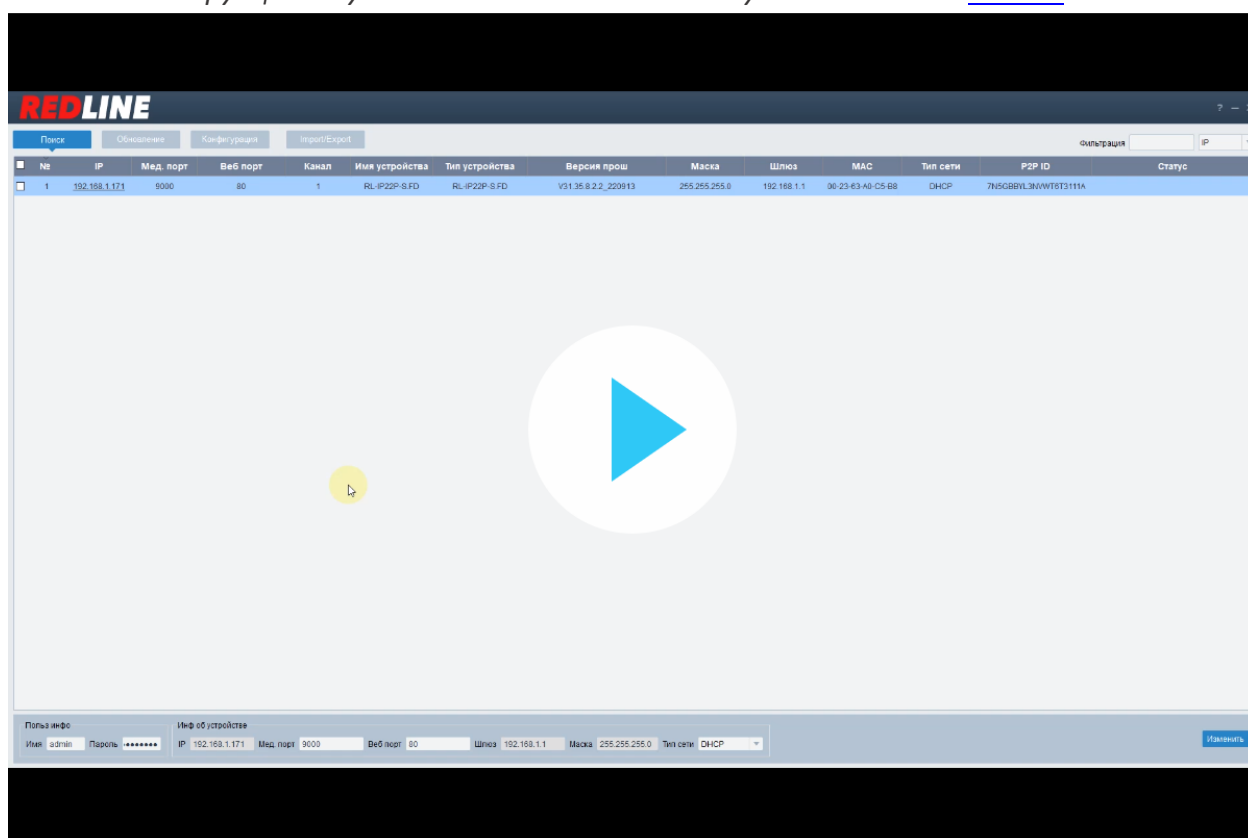
REDLINE

2. Извлеките прошивку из архива

3. Перейдите во вкладку **Обновление**, укажите путь к файлу обновления, логин и пароль от камеры (admin/123456 по умолчанию), проведите обновление



❶ Видеоинструкция по установке обновления доступна по ссылке: [ссылка](#)



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

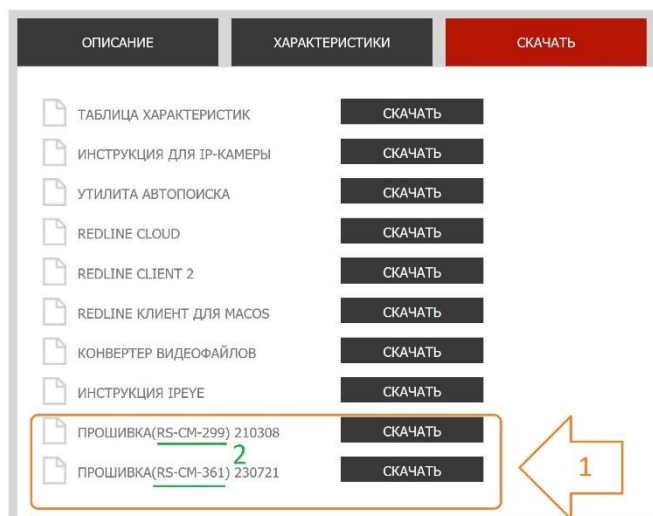
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

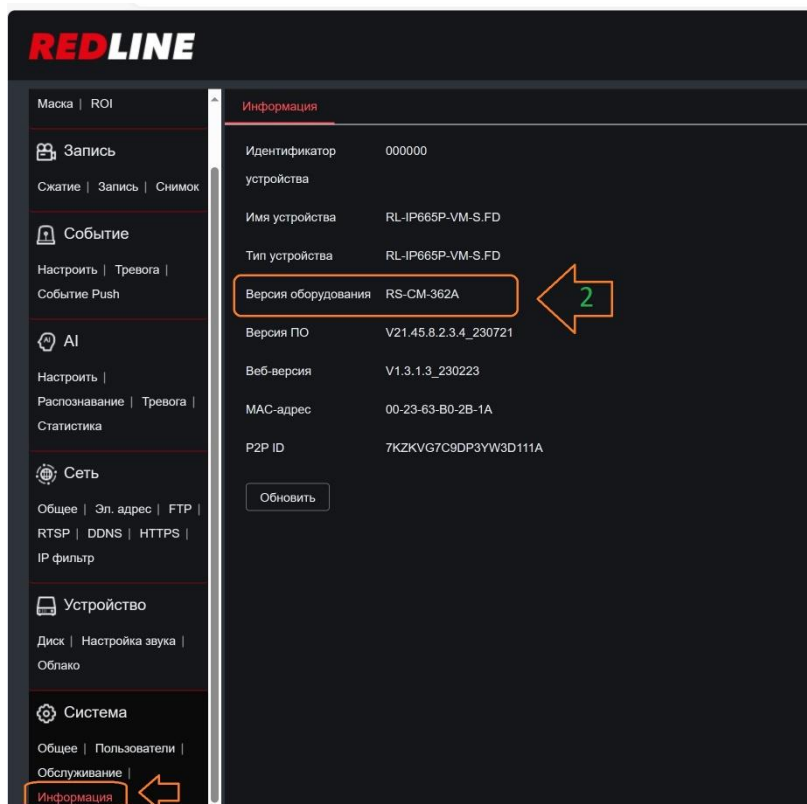
ОБНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС:

1. Скачайте **актуальную версию прошивки (1)** со страницы описания вашей модели камеры на сайте redline-cctv.ru

Прямая ссылка на утилиту: [ссылка](#)



i Если на странице выложено несколько прошивок, значит Ваше устройство выпускалось в нескольких версиях. Выберите прошивку, соответствующую аппаратной версии (2) вашей камеры. Версию оборудования можно проверить в веб-интерфейсе камеры, раздел **Система**, подраздел **Информация**



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

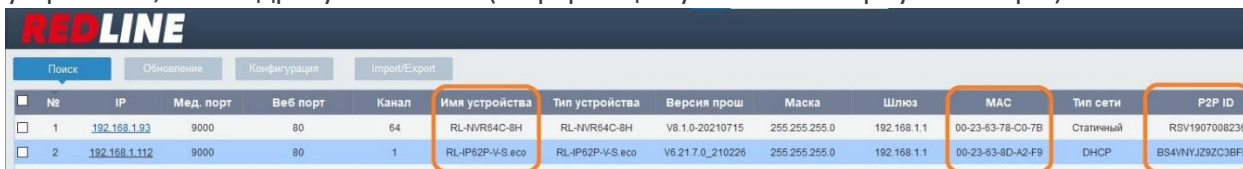
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

2. Извлеките файл прошивки из архива и сохраните на ПК

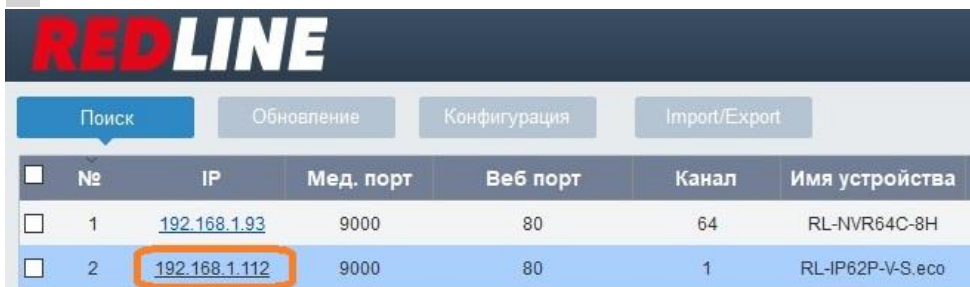
3. Подключите камеру в одну локальную сеть с ПК (или напрямую к компьютеру) с помощью патчкорда

4. Запустите программу поиска ПК в сети (Device Config Tool), нажмите кнопку **Поиск**. Программа отобразит все устройства REDLINE. Выберите вашу камеру в списке по имени устройства, MAC-адресу или P2PID (информация указана на корпусе камеры).



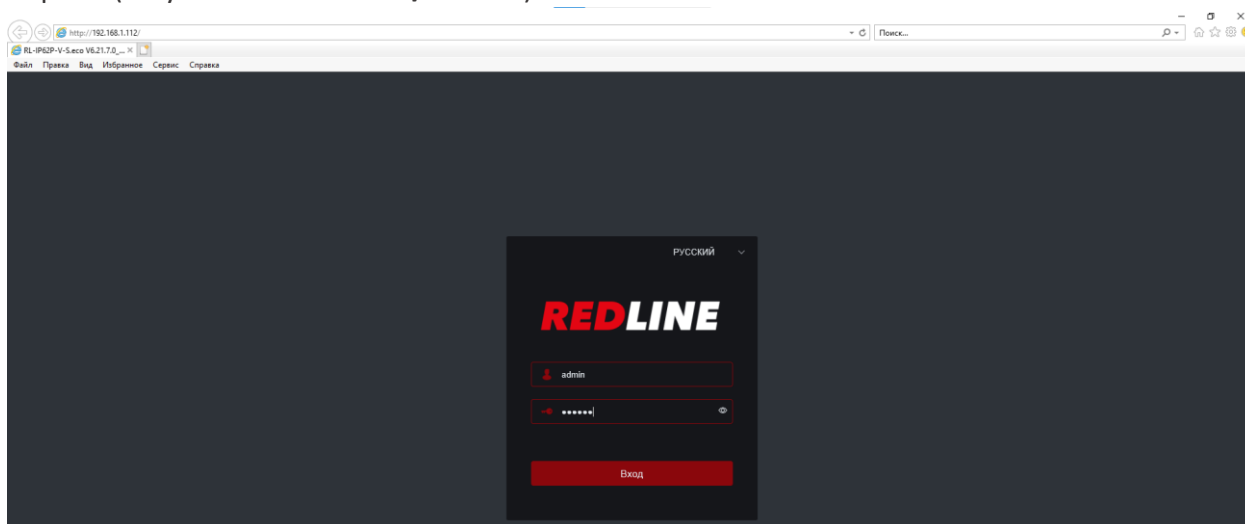
№	IP	Мед. порт	Веб порт	Канал	Имя устройства	Тип устройства	Версия прош	Маска	Шлюз	MAC	Тип сети	P2P ID
1	192.168.1.93	9000	80	64	RL-NVR64C-8H	RL-NVR64C-8H	V8.1.0-20210715	255.255.255.0	192.168.1.1	00-23-63-78-C0-7B	Статический	RSV19070082365
2	192.168.1.112	9000	80	1	RL-IP62P-V-S.eco	RL-IP62P-V-S.eco	V6.21.7.0_210226	255.255.255.0	192.168.1.1	00-23-63-8D-A2-F9	DHCP	BS4VNYJZ92C3BFP

5. Кликните левой кнопкой мыши на IP адрес обновляемой камеры.



№	IP	Мед. порт	Веб порт	Канал	Имя устройства
1	192.168.1.93	9000	80	64	RL-NVR64C-8H
2	192.168.1.112	9000	80	1	RL-IP62P-V-S.eco

6. В браузере (рекомендуем использовать Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox или Internet Explorer) откроется окно авторизации в системе. Введите логин и пароль (по умолчанию **admin/123456**)



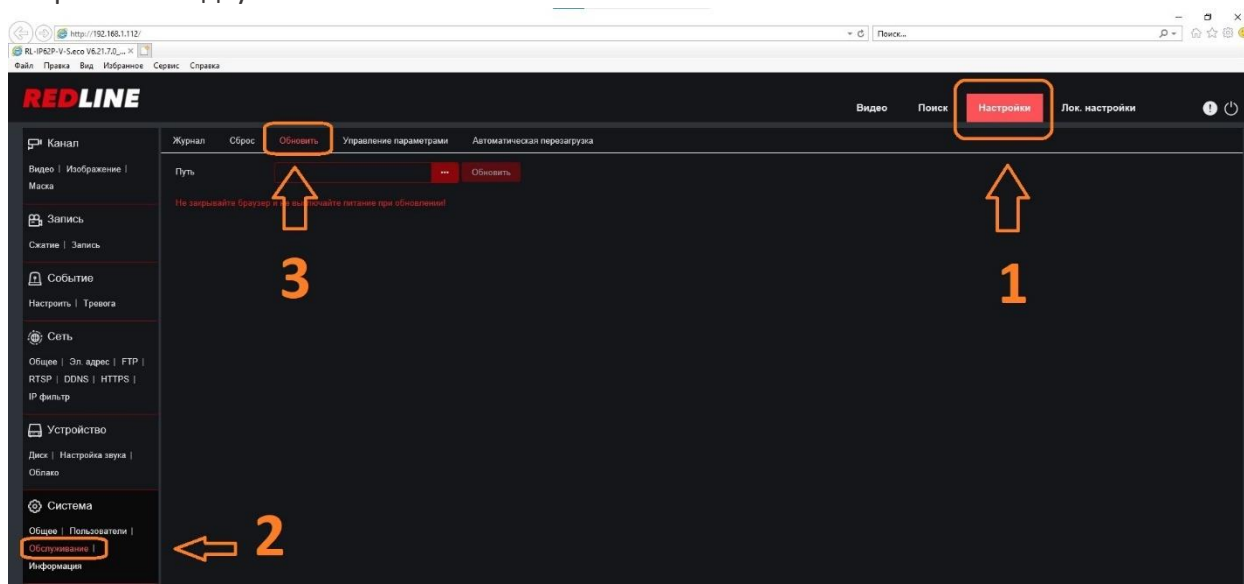
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

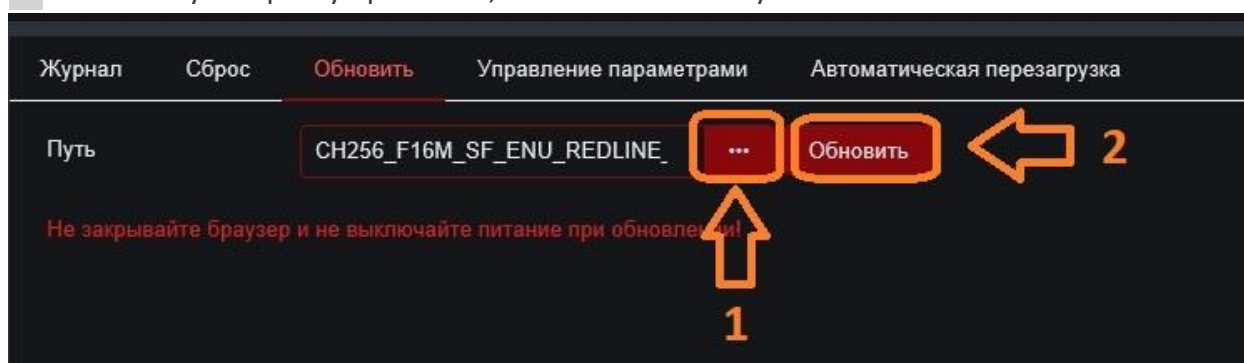
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

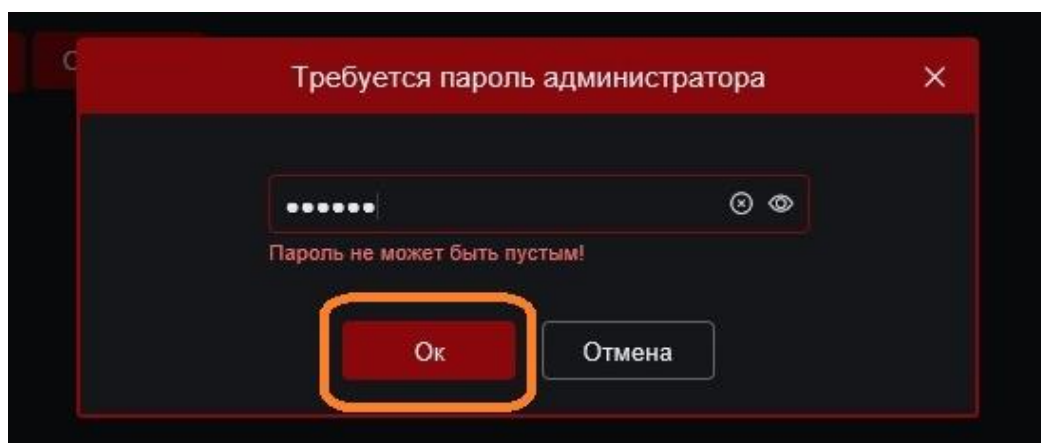
7. Перейдите в **Настройки** камеры, в разделе **Система** выберите пункт **Обслуживание**, откройте вкладку **Обновить**



8. Укажите путь к файлу прошивки, нажмите на кнопку **Обновить**



9. Появится окно подтверждения обновления, нажмите **ОК**, в следующем появившемся окне введите пароль и вновь нажмите кнопку **ОК**



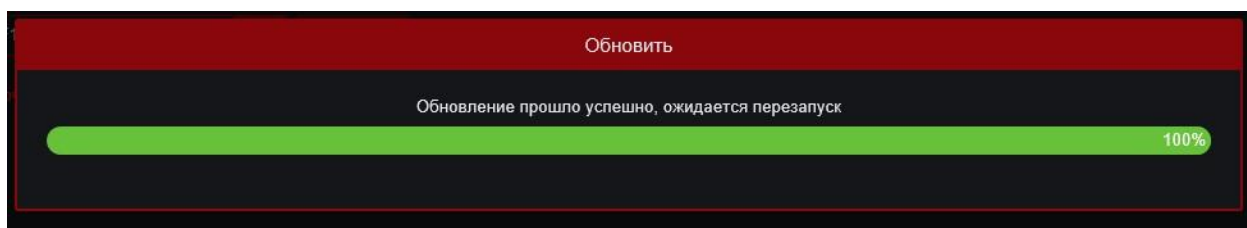
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

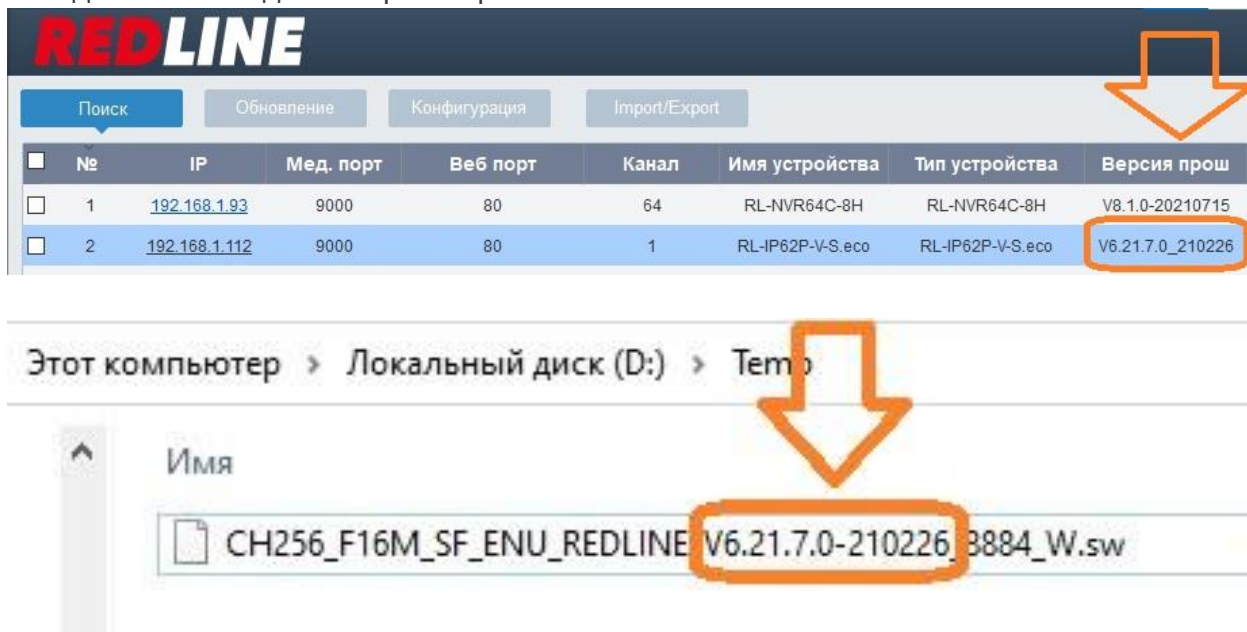
email: support@redline-cctv.ru

REDLINE

10. По завершении появится уведомление, камера перезагрузится.



11. После успешной установки ПО версия прошивки в Программе поиска Device Config Tool должна совпадать с версией файла обновления



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

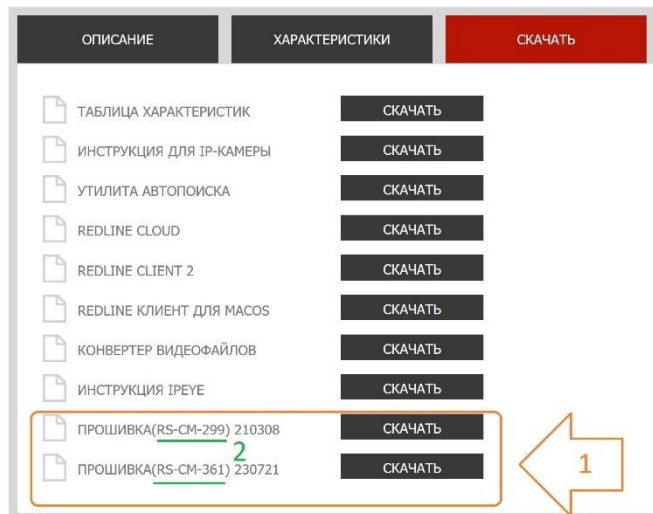
мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

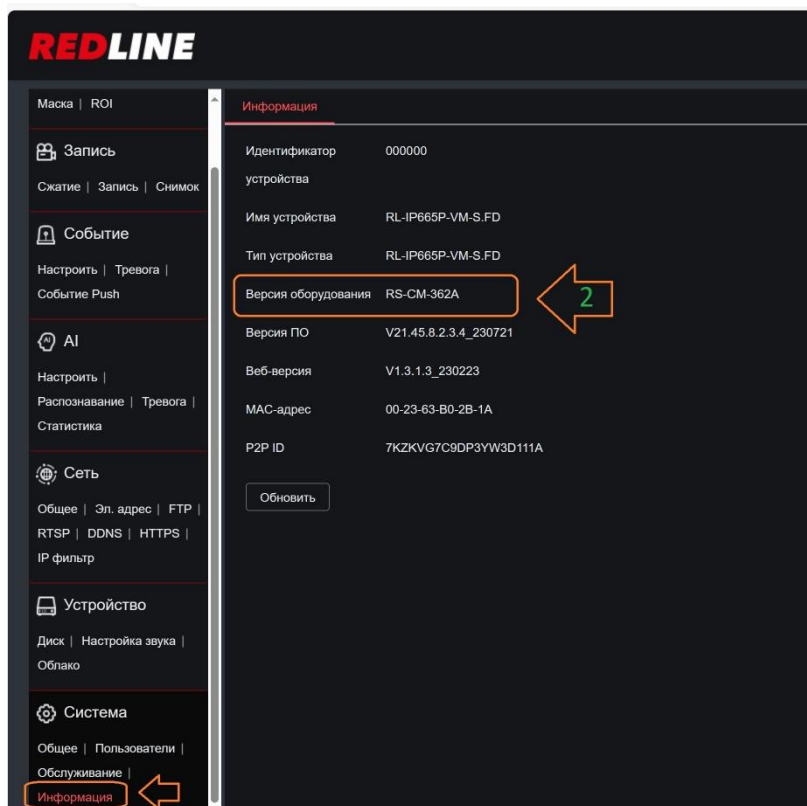
REDLINE

ОБНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ РЕГИСТРАТОР:

1. Скачайте **актуальную версию прошивки (1)** со страницы описания вашей модели камеры на сайте redline-cctv.ru



i Если на странице выложено несколько прошивок, значит Ваше устройство выпускалось в нескольких версиях. Выберите прошивку, соответствующую аппаратной версии (2) вашей камеры. Версию оборудования можно проверить в веб-интерфейсе камеры, раздел **Система**, подраздел **Информация**



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

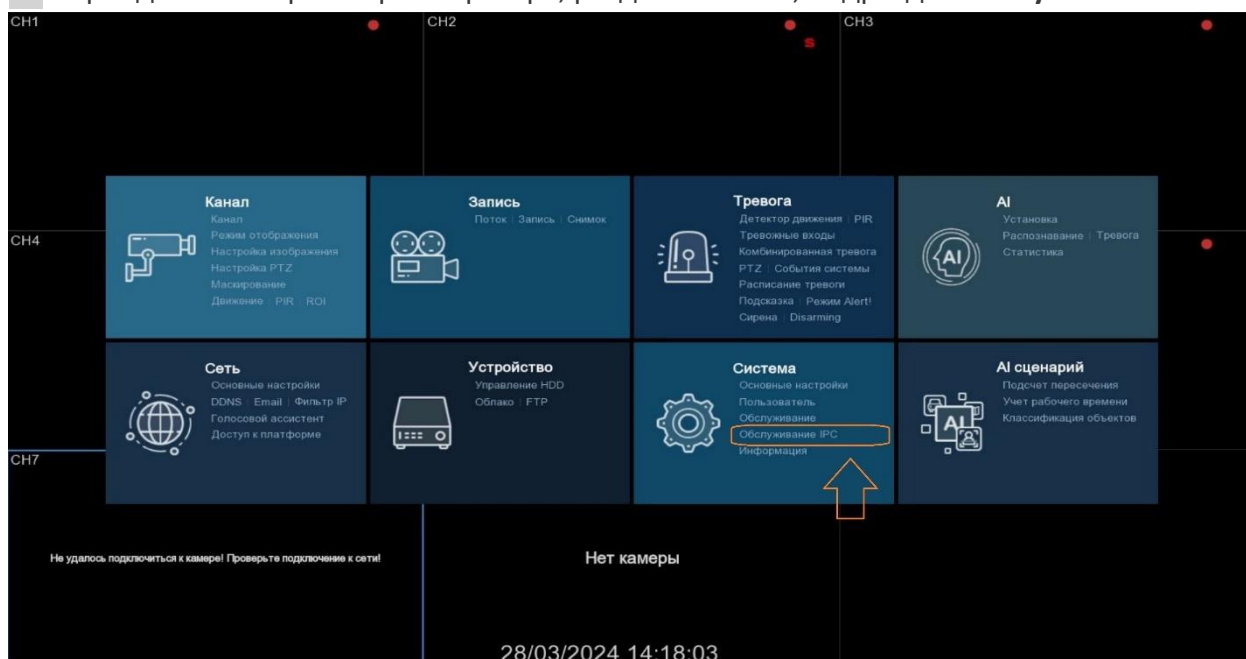
мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

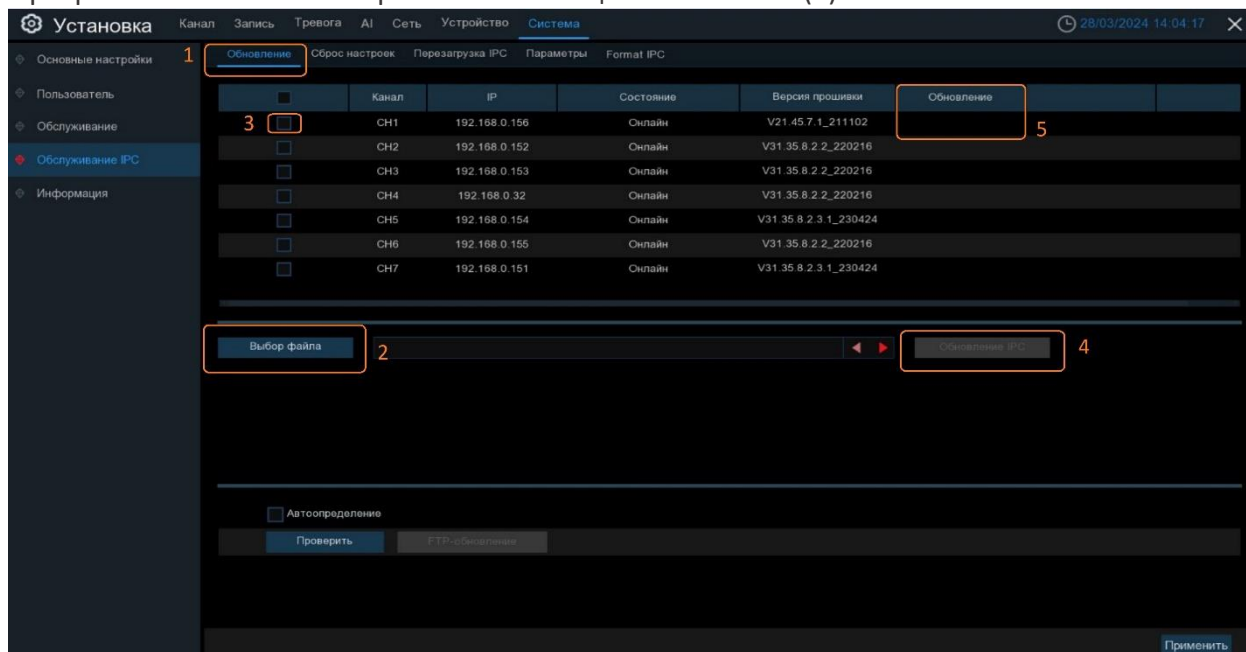
REDLINE

2. Извлеките файл прошивки из архива и сохраните на USB накопителе (флешке)

3. Перейдите в настройки регистратора, раздел **Система**, подраздел **Обслуживание IPC**



4. Откройте вкладку **Обновление**(1), укажите путь к файлу обновления(2), установите отметку(3) на камерах, которые нужно обновить и нажмите кнопку **Обновление IPC**. Прогресс обновления отобразится в столбце **Обновление**(5)



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

мессенджеры: [Telegram](#), [Whatsapp](#), [Viber](#)

email: support@redline-cctv.ru

REDLINE